

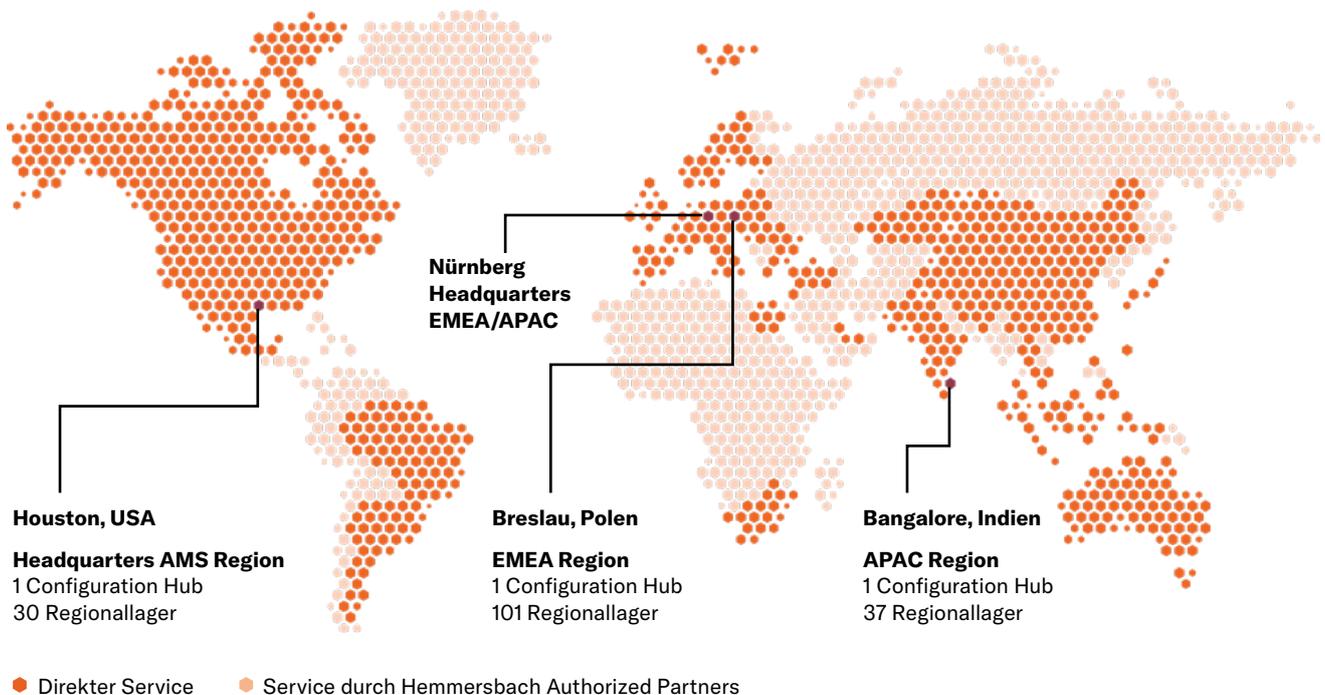
## Ihr globaler Partner für Device as a Service (DaaS)

Durch Hemmersbach steht der Telekom eine **reibungslose, globale Device as a Service (DaaS)** Mietlösung für internationale Großkunden zur Verfügung. Zusammen vereinfachen wir IT-Lifecycle-Management und bieten skalierbare Lösungen für weltweit operierende Organisationen.

Unsere Partnerschaft ermöglicht es Telekom, DaaS in 190+ Ländern anzubieten – mit Local-to-Local Billing Option durch über 50 Hemmersbach Niederlassungen weltweit. Dadurch kann Telekom DaaS nicht nur lokal anbieten, sondern über alle Grenzen hinweg, überall, wo ihre Kunden agieren. Mit signifikant reduzierter Komplexität und optimierter Kundenerfahrung.

### Globale Reichweite, umfassende Lösungen

Ob hochvolumige Deployments oder Einzelsendungen – profitieren Sie von unserer einzigartigen globalen Reichweite und unserer prozess-basierten, konsistenten Delivery. Mit Integrationen in das IMSA-System der Telekom und Plattformen wie ServiceNow oder SAP optimieren wir den Bestellprozess Ihrer Kunden und sorgen so für noch mehr Komfort und Effizienz.



### Lifecycle Support Lösungen



**Umfassendes Hardware-Angebot:**  
**Alle Hersteller**, inklusive Smartphones, Laptops, Desktops, Tablets, Peripheriegeräte, IoT, und Server und Netzwerk-Equipment.



**Next Business Day Swap:**  
 Unsere weltweite Garantie für den Austausch defekter Geräte am folgenden Werktag.



**Skalierbare Lösungen:**  
 Massen-Rollouts und Hardware-Services in allen Ländern, optionaler Vor-Ort Support möglich.



**Prozess-Exzellenz:**  
 Erstklassige Services mit gleichbleibender Qualität durch optimierte Prozesse.

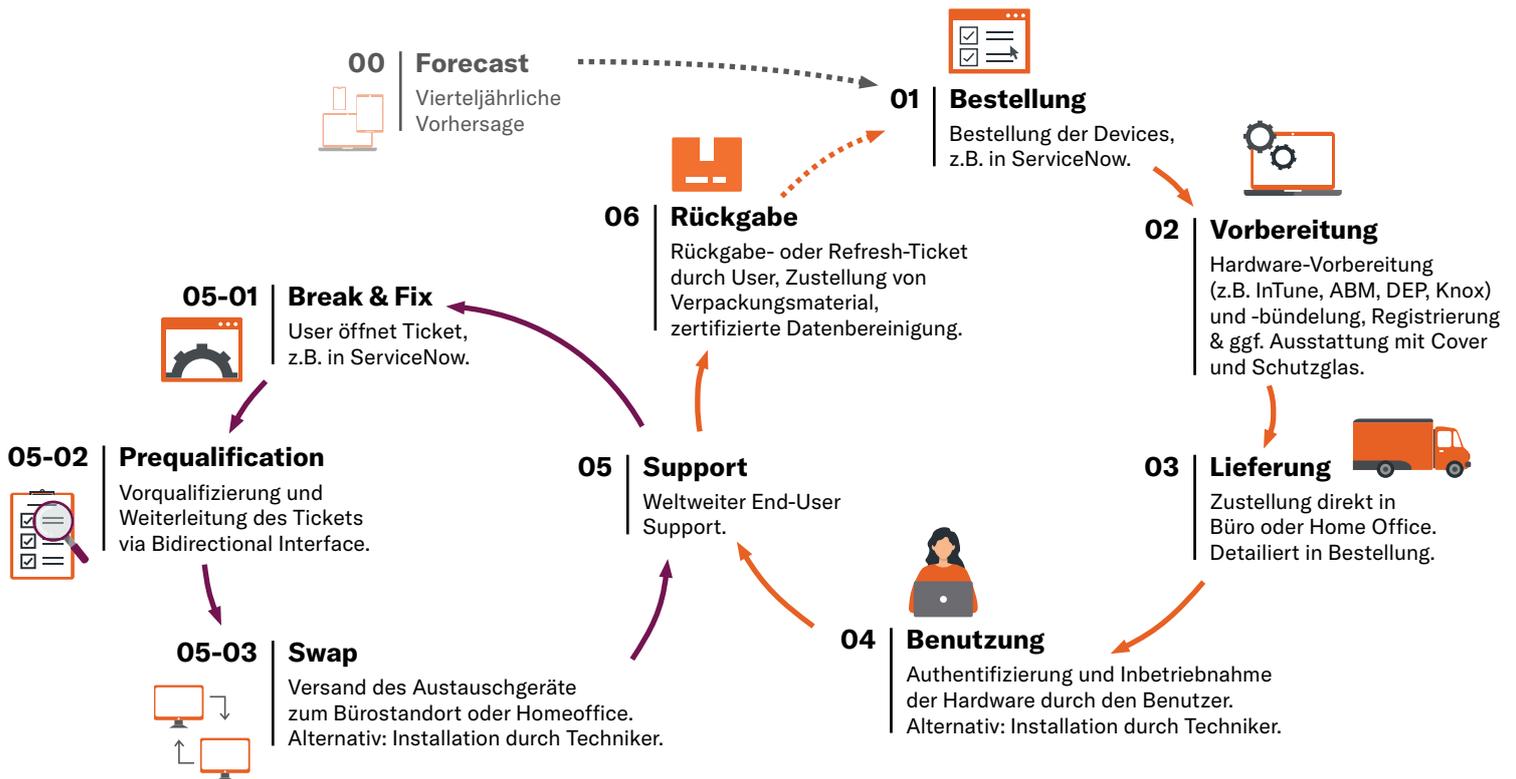


**Globale Bereitstellung:**  
 Bereitstellung von Hardware und Services mit einem einheitlichen Standard weltweit.



**Effizienter Service:**  
 Automatisierte Prozesse aus einer Hand, auch über Grenzen und Regionen hinweg.

# Prozess & Lifecycle Management



## Ihre Vorteile



### Globale Skalierbarkeit:

Eine weltweite einheitliche Lösung für internationale Großkunden der Telekom.



### Vereinfachte Prozesse:

Reduzierte Komplexität durch einen einzigen Anbieter weltweit und unseren prozessgesteuerten Ansatz.



### Verbesserte Kundenzufriedenheit:

Verlässlicher Service, garantiert durch mehr als 25 Jahre Serviceerfahrung im IT-Umfeld.

Wenden Sie sich noch heute an Ihre Hemmersbach-Ansprechpartner, und erfahren Sie mehr über die Vorteile unseres globalen DaaS-Modells:

**Tim Huthmacher** – Director Account & Bid  
+49 173 968 9675 | tim.huthmacher@hemmersbach.com

**Stefan Kolb** – Account Manager  
+34 610 460 246 | stefan.kolb@hemmersbach.com

**hemmersbach**