



## >> Fallstudie 4: Segment Rollout

**Masseninstallation von 9.500 Drucksystemen im Rahmen einer Managed Printing Solution in zwei europäischen Ländern.**

**Branche:**

Chemie

**Aufgabe:**

Ein führender Druckerhersteller beauftragte Hemmersbach damit, innerhalb von acht Monaten 9.500 Drucksysteme in zwei europäischen Ländern an diversen Standorten des Kunden zu installieren bzw. auszutauschen. Der Aufbau eines temporären Logistikstandortes sowie das Pre-Staging der Geräte war von Hemmersbach zu erbringen.

**Herausforderung:**

Nach der Planung des temporären Logistikstandortes musste der Austausch der Geräte an den einzelnen Standorten effizient mit dem Endkunden vereinbart werden. Die Geräte wogen teilweise bis zu 200 kg, was die Verbringung aufwendig gestaltete. Weiterhin ist eine 100%ige Datenkorrektheit der Systemeinstellungen und der Asset Daten notwendig, da diese als Grundlage für automatisierte Wartungs- und Abrechnungsschritte dienen.

**Vorgehen:**

Wir steuerten den Austausch der 9.500 Druckeinheiten mit dem Hemmersbach Prozess-Management-System von der Einlagerung und Installation des Neugeräts bis hin zur Rücknahme des Altgerätes. Im Stagingcenter des temporären Logistikstandortes wurden die Drucker vorbereitet und gezielt von Technikern mit geschulter Ortskenntnis und bei Bedarf mit drei-Mann-Tragehilfen an den Installationsort gebracht. Die Altgeräte wurden zu diesem Zeitpunkt bereits durch uns zum Abbau und Abtransport vorbereitet.

**Ergebnis:**

Eine kostenoptimierte Leistungserbringung durch effiziente Prozesssteuerung unter Einhaltung des Rolloutplans ermöglichte den termingerechten Start der Managed-Printing-Solution.